

Q・どうして予約時間に診察が始まらないの？

A: 当院は2006年より予約制を導入しております。

予約制にした一番の理由としては、診察順番をとるために早朝から待つことを避けるためです。

当院の以前の状況でも、受付が開く30分から1時間前に来院され順番待ちをされる方が何名も居られました。冬場はかなり寒い状況の中で待たれることになり、状況下での健康状態も心配されます。

他の医療機関でも、朝8時に行っても診察が始まるのは12時前だという話や病院の近所の方や、知り合いの病院職員に順番をとってもらうなど、周りの人を巻き込んでいることもあるようです。

予約制といっても、予約なしでは診察ができないわけではありません。従って予約の合間に、予約なしで来られた方や救急で来られた方の診察をさせていただく場合があります。(その場合、予約なしの方はかなり待つこととなります。)

予約制は、その時間に診察することを目標としておりますが、その時々で内容が異なるためたいていがお待ちいただいております。

予約制の目的は、院内で滞在する時間を短縮することが目的でありますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

*の他の予約制のメリット

・朝の時間帯に・・・

→駐車場が込み合うことが軽減される。

→いすが不足し座れない状態をなくす。

・一人暮らしの高齢者の方々の来院予定が把握できることにより、来院されなかった時に連絡をいれ管理することが出来る。

・外来診療の予約が立てやすかったり、他の診療科との連携がしやすくなる。